

Tyck till om vår verksamhet

Att få synpunkter på vårt arbete ger oss värdefull information och möjlighet att utveckla vår verksamhet. Vi vill därför gärna att du kontaktar oss om du har klagomål, förslag till förbättringar eller vill ge oss beröm.

I första hand kan du vända dig till den pedagog som står dig närmast. Om du vill gå vidare med synpunkten vänder du dig till din förskolas rektor.

Vill du inte prata med pedagogen eller rektorn eller inte tycker att de kan lösa problemet kan du vända dig till verksamhetschefen för ULNA Förskolor.

Du kan också lämna ditt klagomål, förslag till förbättring eller beröm via denna blankett.

Vad händer med klagomål som kommer in till ULNA Förskolor?

- När ett klagomål kommit in till ULNA Förskolor kontaktar vi dig inom fyra arbetsdagar och meddelar att vi tagit emot din synpunkt. Verksamhetschefen utser en person som ska utreda omständigheterna kring det uppkomna klagomålet.
- Den person verksamhetschefen utsett utreder omständigheterna och tar kontakt med dig inom tio arbetsdagar för att meddela hur vi kommer att hantera din synpunkt. För dig som valt att få svar via vanligt brev kan det ta ytterligare någon dag. Utredningen ska dokumenteras.
- När klagomålet anses vara utrett och dokumentationen är klar ska rektorn lämna en återrapportering till verksamhetschefen. Dokumentation kring klagomålshandlingen arkiveras på huvudkontoret.

Nedan kan du lämna synpunkter, förslag och klagomål, men också ge oss beröm.

Förskola: _____ Avdelning: _____ Datum: _____

Vilken typ av synpunkt vill du lämna, kryssa

- Klagomål
- Förslag på förbättringar
- Beröm

Lämna din synpunkt här. Ange datum, klockslag och ev. namn på berörd person om synpunkten gäller en specifik händelse.

Om du vill ha svar på din synpunkt ska du lämna dina kontaktuppgifter. Du kan välja att få svar via e-post eller brev.

Namn: _____ E-post _____

Adress: _____ Postnr och ort: _____

Om du inte tycker att ULNA AB's hantering är tillräcklig hänvisar vid *klagomål* till kommunens tillsynsenhet eller vid anmälan om *diskriminering eller kränkande behandling* till Barn- och elevombudet, <https://beo.skolinspektionen.se/>